



漲樂全球通《隱私協議（摘要）》繁體中文版

本條款及附件“資料私隱政策及個人資料收集聲明”適用於華泰金融控股(香港)有限公司提供的漲樂全球通服務，您可以通過在漲樂全球通 APP 中點擊“個人中心-設置-協定條款-隱私協議”來查看本條款。附件“資料私隱政策及個人資料收集聲明”適用於所有華泰金融控股(香港)有限公司及其關聯公司根據中華人民共和國香港特別行政區法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》之規定收集、控制、處理、使用、轉移或披露的個人資料。為免歧義，如本條款內容與附件內容之間有任何不符之處，概以附件內容為準。

更新日期：2022 年 10 月

漲樂全球通是壹款由華泰金融控股(香港)有限公司提供的證券服務類產品，為說明漲樂全球通會如何收集、使用及存儲您的個人信息及您享有何種權利，我們將通過本指引向您闡述相關事宜，索引如下：

- 一、我們收集的信息
- 二、我們如何儲存您的個人信息
- 三、我們如何保護您的個人信息
- 四、我們如何使用信息
- 五、我們如何共享、轉讓、公開披露您的個人信息
- 六、您的權利
- 七、對未成年人的保護
- 八、本隱私政策更新
- 九、與我們聯繫

根據《常見類型移動互聯網應用程序必要個人信息範圍規定》，本 APP 屬於投資理財類，基本功能服務為“股票、期貨、基金、債券等相關投資理財服務”，必要的個人信息包括：

1. 註冊用戶移動電話號碼；
2. 投資理財用戶姓名，證件類型和號碼，證件有效期限、證件影印件；
3. 投資理財用戶資金賬戶、銀行卡號碼或支付賬號。

我們深知個人信息對您的重要性，並會盡全力保護您的個人信息安全可靠。我們致力於維持您對我們的信任，遵守以下原則，保護您的個人信息：權責一致原則、目的明確原則、選擇同意原則、最少够用原則、確保安全原則、主體參與原則、公



開透明原則。同時，我們承諾，我們將按業界成熟的安全標準，採取相應的安全保護措施來保護您的個人信息。

此條款旨在幫助您瞭解我們會收集哪些數據、收集數據原因，收集數據用途及如何保護這些數據。請您務必認真閱讀本條款，在確認充分瞭解並選擇同意後使用漲樂全球通。在您未充分瞭解的情況下，或不同意按照本隱私政策所述方式處理您的個人信息，請不要在收到請求時提供您的信息，並停止使用漲樂全球通。請注意，您若未能提供有關信息，可能導致我們無法代您開立或繼續操作相關賬戶（「賬戶」）或按您的要求提供資料、產品或服務或遵守監管機構或其他當局發布的任何法律或準則。

本隱私協議簡化版主要向您說明：我們在必要範圍內收集和使用您的個人信息類型和業務場景，以及我們處理您個人信息的基本規則。如您想瞭解我們可能收集和使用的個人信息類型的全部場景，以及我們處理您個人信息的全部規則，請您查閱本摘要後中的完整版《漲樂全球通隱私協議》。

一、我們收集的信息

（一）開戶

當您通過漲樂全球通提出開戶申請時，我們會驗證您的身份證明文件及手機號碼，並收集監管部門要求的必要開戶信息，包括您的以下信息：

- 1) 個人資料（中英文姓名、性別、出生日期、身份證明文件號碼、國籍、永久、現居住及郵寄住址、聯繫方式、電子郵箱、教育背景）。
- 2) 職業資訊（就業狀況、行業類別、職位、工作單位、工作地區）及相關的證明材料。
- 3) 財務狀況（每年約計收入、約計資產淨值、流動資產值、資金來源、資金來源地）
- 4) 投資狀況（投資目的、風險承受程度、投資經驗、投資年限、品種、交易歷史、投資偏好、衍生產品知識）
- 5) 銀行賬戶信息（銀行名稱、賬戶賬號、銀行所在地區）
- 6) 其他資料披露（客戶身份是否為以下類別：政治人物、上市公司董事或高級職員、受香港證監會或金融管理局規管之金融機構從業員、受僱於保險公司、控制某一公司的 35%或以上的表決權而有關公司為華泰金控的保證金客戶）

以上信息包含敏感個人信息，均依據香港證監會要求獲取，我們會採取必要措施保護您的個人信息安全。請注意，您也有義務保護上述信息避免洩露，否則可能對您造成重大影響。如果您無法提供上述信息，將導致開戶失敗，故無法使用漲樂全球通產品與/或服務，但您可以在退出註冊/登錄頁面後，返回主頁面進行流覽。



(二) 行情（具備 level2）、資訊及內容推薦

當您使用行情（具備 level2）、資訊及內容推薦功能時，在中國內地及中國香港相關法律法規允許的前提下，我們會記錄您的手機號碼以校驗您的賬戶權限，記錄 IP 地址以區分請求來源。我們可能會將您的**投資信息**、**流覽信息**、風險承受能力和我們自行採集的使用者個人信息進行關聯，通過人工決策方式進行資料分析以形成**使用者畫像**，用於向您展示和推薦更適合您的漲樂全球通產品與/或服務。

(三) 登入

當您登入漲樂全球通 APP 賬號時，您需要向我們提供您註冊時使用的手機號碼，並在獲取短信驗證碼後進行登入。當您登入漲樂全球通證券賬號時，您需要向我們提供您的**交易賬號**和**密碼**進行登錄。

(四) 交易

當您使用交易時，根據中國內地及中國香港相關適用的法律及監管要求需記錄您的唯壹設備標識符（Android ID/OAID/IDFV）、IP 地址、證券賬號，並且生成交易日誌進行存儲。如果您拒絕提供上述信息，可能導致您無法使用交易相關的功能。當您使用環球市場交易服務時，我們不會向任何第三方機構或境外機構提供您的個人信息。

(五) 客戶服務

當您使用客戶服務時，我們將需要核對您的個人信息，包括將會使用到您的**手機號碼**、**姓名信息**、**證件號碼**、**住址**、**出生日期**及**電子郵箱**，還需保留聊天信息、**語音通話記錄**等信息（包括電話及或線上客服）。如您不提供前述信息，相應服務可能會無法提供，但不影響您使用我們提供的其他服務。如您向客戶服務提交問詢時，或使用本隱私政策中指定的聯繫方式聯繫我們時，您即向我們提供與您問詢相關的特定信息。

(六) 產品安全保障

為保障您使用我們的產品與/或服務時的賬號與系統安全，我們會依據網路運行安全需要收集和處理您的個人信息，包括：**設備號**、**設備推送號**、**手機硬體型號**、**手機系統信息**、**作業系統信息**、**IMEI**、**IP**、**WiFi 信息**、**IDFV (iOS)**、**SIM 卡序號 (ICCID)**、**IMSI (Android)**、**IDFA**、**UUID**、**唯一設備識別碼 (Android ID/OAID/MAC)**、**漲樂全球通 App 安裝信息**、**流覽記錄**以及**交易賬號**、**交易信息**。

此外，為確保您設備操作環境的安全以及提供我們的產品與/或服務所必須，防止惡意軟件和反欺詐，我們會在您同意本政策后獲取您設備上已安裝或正在運行的必要的應用/軟件清單信息（包括應用/軟件來源、應用/軟件總體運行情況、崩潰情況、使用頻率，詳情請參閱完整版隱私政策的附件 2 和附件 3）。請您知悉，單獨的應用/軟件清單信息無法識別您的特定身份。

二、我們如何儲存您的個人信息



(一) 信息儲存地點

您提供的所有上述有關開戶、行情、交易、客戶服務相關的個人信息將根據《個人資料(私隱)條例》儲存於中華人民共和國內地地區、香港特別行政區境內及/或其他適用法律法規允許的地點。

無論您的個人信息存儲在何處，我們均承諾維護其隱私和完整性。我們的信息安全與訪問政策限制對我們的系統和技術進行訪問，我們通過使用加密等技術保護措施來保護數據。

(二) 信息存儲期限

我們會存儲您在使用服務中收集的信息（參考“我們收集的信息章節”），並將根據中國內地及中國香港相關法律法規及監管要求指明的有關期間持有該等信息。

(三) 信息超期處理方式

當中國內地及中國香港適用相關法律法規及監管要求指明的有關期間已過，我們會依法刪除您的個人信息。

三、我們如何保護您的個人信息

我們非常重視個人信息安全，並採用符合法律規定和業界標準的安全防護措施保護您的個人信息，包括建立合理的制度規範、技術措施、員工管理措施、動態監測、應急響應措施等。但請您理解，儘管我們已實施並保持合理措施來保護您的個人信息，通過互聯網傳輸信息並不完全安全，由於技術水平限制及可能存在的各種惡意手段，有可能因我們可控範圍外的因素而出現問題。若發生個人信息泄露等安全事件，我們會啓動應急預案，阻止安全事件擴大，並以推送通知、公告等形式告知您。

四、我們如何使用信息

我們可能將通過某些功能所收集的信息用於我們的其他服務。例如，我們可能將您在使用我們某功能或服務時所收集的信息，在另一功能或服務中用於向您提供特定內容，包括但不限於對您閱讀過的內容進行信息安全類提示、基於特定標籤進行間接人群畫像並提供更加精準和個性化的服務和內容等。

在您使用我們的產品與/或服務時，我們或我們合作夥伴可能會使用 Cookie 和同類技術收集您的一些個人信息，包括：您訪問網站的習慣、您的流覽信息、您的登錄信息，以便為您提供更優質的服務體驗。我們會嚴格要求第三方在本政策所述目



的範圍內使用 Cookie 和同類技術。如果您的瀏覽器允許，您可以通過您的瀏覽器的設置以管理 Cookie 和同類技術。您理解並知悉：我們的某些產品與/或服務只能通過使用 Cookie 或同類技術才可得到實現，如您拒絕使用或刪除，您將可能無法獲得我們的產品與/或服務的最佳的服務體驗，同時也可能會對您的信息保護和賬號安全性造成一定的影響。

爲了確保服務的安全，幫助我們更好地瞭解我們應用程序的運行情況，我們可能記錄相關信息，例如，您使用應用程序的頻率、崩潰數據、總體使用情況、性能數據以及應用程序的來源。我們不會將我們儲存在分析軟件中的信息與您在應用程序中提供的任何個人身份信息相結合。我們會採取脫敏、去標識化等方式對您的信息進行綜合統計、分析加工，以便爲您提供更加準確、個性化、流暢及便捷的服務，或幫助我們評估、改善或設計服務及運營活動。

五、我們如何共享、轉讓、公開披露您的個人信息

（一）共享

我們不會在未經您同意的情況下，向任何第三方共享您的個人信息。除附件“資料私隱政策及個人資料收集聲明”中例舉的披露情況以外，以下情況亦除外：

- 1、我們可能為向您提供服務與第三方公司（法律服務、金融風控、信用數據、快遞郵寄、技術支持）共享您的個人信息。您可以流覽完整版隱私協議的附件 3，或進入 APP 點擊“個人中心-設置-個人信息第三方共享”查看我們會向第三方服務商共享的信息。
- 2、我們可能會根據中國內地及中國香港相關法律法規規定，或按司法機構或監管部門的強制性要求，向該等部門提供您的個人信息。

（二）轉讓

我們不會將您的個人信息轉讓給任何公司、組織和個人，除附件“資料私隱政策及個人資料收集聲明”中例舉的轉移情況以外，以下情況亦除外：

- 1、獲得您的明確同意；
- 2、根據中國內地及中國香港相關法律法規或強制性的行政或司法要求；
- 3、在涉及資產轉讓、收購、併購、重組或破產清算時，如涉及到個人信息轉讓，我們會向您告知有關情況，並要求新持有您個人信息的公司、組織繼續受本政策的



約束。如變更個人信息使用目的時，我們將要求該公司、組織重新取得您的明確同意。

非經中國主管機關批准，我們不會向外國司法或者執法機構提供存儲于中國境內的個人信息。當境外監管機構要求提供您的個人信息時，我們會依法取得中國內地及中國香港監管機構的許可後，向境外監管機構提供並在不違反相關法律法規的情況下通知您。提供時我們會採取相應的保護措施保護您的個人信息。如您有任何疑問可以與我們聯繫。

（三）公開披露

我們不會公開披露您的個人信息。如必須公開披露時，我們會告知您此次公開披露的目的、披露信息的類型及可能涉及的敏感信息，並征得您的同意。如在活動中披露中獎名單，我們會進行脫敏展示中獎手機號或用戶名。但以下情況除外：

- 1、獲得您的明確同意；
- 2、基於法律的披露：在中國內地及香港相關法律程序、訴訟或政府主管部門強制性要求的情況下，我們可能會公開披露您的個人信息。

（四）根據中國內地及中國香港相關法律法規及司法或監管部門的強制要求，在特定情形中，我們可能會依法共享、轉讓、公開披露您的個人信息而無需征得您的同意。詳情請參閱完整版隱私政策。

六、您的權利

按照適用的法律、法規，您可以通過多種方式管理您的個人信息，例如訪問、更正您的個人信息，取得開戶資料副本，以及登出您的帳戶。

如果您在管理您的個人資訊時遇到問題，您可以與我們聯繫。但也請您理解，我們可能會因為履行法律法規義務或者我們提供服務必要性的原因無法完全滿足您的請求。

七、我們對未成年人的保護

漲樂全球通不接受未成年人申請開戶。未成年人不得出于任何目的使用漲樂全球通產品/或服務。如我們發現可能涉及未成年人開戶，我們將在開戶介面彈窗拒絕。

我們所指的未成年人為 18 周歲以下的個人。



我們不會出於任何目的收集未成年人的個人信息，如果您認為我們收集、使用未成年人的個人信息，請通過聯繫客服熱線 400-8818-456 與我們聯繫，我們將會刪除此類信息。

八、本私隱政策更新

我們的條款可能變更。未經您明確同意，我們不會削減您按照本條款所應享有的權利。對於重大變更，我們會提供公告及 APP 內彈窗通知（包括對於某些服務，我們會推送通知，說明具體變更內容）。若您不同意該等變更可以停止使用漲樂全球通移動應用產品和服務，若您繼續使用我們的產品和/或服務，即表示您同意接受修訂後的本條款約束。

九、如何聯繫我們

如果您對本條款有任何查詢，請通過客服熱線 400-8818-456 或 (852) 3658 6288，以及漲樂全球通在線客服與我們聯繫。您也可以以書面方式聯絡我們的個人信息保護負責人，向我們提出有關查閱和改正個人資料的事宜：

保障資料主任

華泰金融控股（香港）有限公司

香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓

電郵：privacy@htsc.com

傳真：(852) 2180 9587

我們將於收到您的查詢後的 15 個工作天內作出回覆。

如果您需要對我們的服務進行投訴，請通過客服熱線 400-8818-456 或 (852) 3658 6288，以及漲樂全球通線上客服與我們聯繫。



漲樂全球通《隱私協議》繁體中文版

本條款及附件“資料私隱政策及個人資料收集聲明”適用於華泰金融控股(香港)有限公司提供的漲樂全球通服務，您可以通過在漲樂全球通 APP 中點擊“個人中心-設置-協定條款-隱私協議”來查看本條款。附件“資料私隱政策及個人資料收集聲明”適用於所有華泰金融控股(香港)有限公司及其關聯公司根據中華人民共和國《個人信息保護法》、香港特別行政區法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》等法律法規規定收集、控制、處理、使用、轉移或披露的個人資料。為免歧義，如本條款內容與附件內容之間有任何不符之處，概以附件內容為準。

更新日期：2022 年 10 月

生效日期：2021 年 8 月

發佈日期：2021 年 8 月

漲樂全球通是壹款由華泰金融控股(香港)有限公司提供的證券服務類產品，為說明漲樂全球通會如何收集、使用及存儲您的個人信息及您享有何種權利，我們將通過本指引向您闡述相關事宜，索引如下：

- 一、我們收集的信息
- 二、我們如何儲存您的個人信息
- 三、我們如何保護您的個人信息
- 四、我們如何使用信息
- 五、我們如何共享、提供、公開披露您的個人信息
- 六、您的權利
- 七、對未成年人的保護
- 八、本隱私政策更新
- 九、與我們聯繫
- 十、糾紛處理

根據《常見類型移動互聯網應用程序必要個人信息範圍規定》，本 APP 屬於投資理財類，基本功能服務為“股票、期貨、基金、債券等相關投資理財服務”，必要的個人信息包括：

1. 註冊用戶移動電話號碼；
2. 投資理財用戶姓名，證件類型和號碼，證件有效期限、證件影印件；



3. 投資理財用戶資金賬戶、銀行卡號碼或支付賬號。

我們深知個人信息對您的重要性，並會盡全力保護您的個人信息安全可靠。我們致力於維持您對我們的信任，遵守以下原則，保護您的個人信息：權責一致原則、目的明確原則、選擇同意原則、最少够用原則、確保安全原則、主體參與原則、公開透明原則。同時，我們承諾，我們將按業界成熟的安全標準，採取相應的安全保護措施來保護您的個人信息。

此條款旨在幫助您瞭解我們會收集哪些數據、收集數據原因，收集數據用途及如何保護這些數據。請您務必認真閱讀本條款，在確認充分瞭解並同意後使用漲樂全球通。在您未充分瞭解的情況下，或不同意按照本隱私政策所述方式處理您的個人信息，請不要在收到請求時提供您的信息，並停止使用漲樂全球通。請注意，您若未能提供有關信息，可能導致我們無法代您開立或繼續操作相關賬戶（「賬戶」）或按您的要求提供資料、產品或服務或遵守監管機構或其他當局發布的任何法律或準則。

華泰金融控股(香港)有限公司（注册地址/常用辦公地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓。聯繫方式：400-8818-456。以下或稱“我們”）收集、存儲、使用及對外提供您的信息。同時，我們會通過本政策向您說明，我們如何為您提供訪問、更新、管理和保護您個人信息的服務。本政策與您使用我們的服務關係緊密，我們建議您仔細閱讀並理解本政策全部內容，做出您認為適當的選擇。我們努力用通俗易懂、簡明扼要的文字表達，並對本政策中與您的權益存在重大關係的條款和個人敏感信息，採用粗體字進行標注以提示您注意。

爲了遵守中國內地及中國香港相關國家法律法規及監管規定（例如：國家安全法、反洗錢法、網絡安全法、證券法，網信部門實名制管理要求，履行金融行業管理規範），也爲了向您提供服務及提升服務質量，我們需要收集、存儲、使用您的信息。您同意我們按照本政策約定處理您的信息，以便您享受優質、便捷、個性化的服務，同時更好地保護您的證券賬戶及資金安全。除非您自主要求、自主同意或遵從法律法規、國家監管及有權機關查驗，我們不會對外提供您的信息。

一、 我們收集的信息

（一）開戶

當您通過漲樂全球通提出開戶申請時，我們會驗證您的身份證明文件及手機號碼，並收集監管部門要求的必要開戶信息，包括您的以下信息：

1) 個人資料（中英文姓名、性別、出生日期、身份證明文件號碼、國籍、永久、現居住及郵寄住址、聯繫方式、電子郵箱、教育背景）。



2) 職業資訊(就業狀況、行業類別、職位、工作單位、工作地區)及相關的證明材料。

3) 財務狀況(每年約計收入、約計資產淨值、流動資產值、資金來源、資金來源地)

4) 投資狀況(投資目的、風險承受程度、投資經驗、投資年限、品種、交易歷史、投資偏好、衍生產品知識)

5) 銀行賬戶信息(銀行名稱、賬戶賬號、銀行所在地區)

6) 其他資料披露(客戶身份是否為以下類別：政治人物、上市公司董事或高級職員、受香港證監會或金融管理局規管之金融機構從業員、受僱於保險公司、控制某一公司的 35%或以上的表決權而有關公司為華泰金控的保證金客戶)

以上信息包含敏感個人信息，均依據香港證監會要求獲取，我們會採取必要措施保護您的個人信息安全。請注意，您也有義務保護上述信息避免洩露，否則可能對您造成重大影響。如果您無法提供上述信息，將導致開戶失敗，故無法使用漲樂全球通產品與/或服務，但您可以在退出註冊/登錄頁面後，返回主頁面進行流覽。

(二) 行情(具備 level2)、資訊及內容推薦

當您使用行情(具備 level2)、資訊及內容推薦功能時，我們會記錄您的手機號碼以校驗您的賬戶權限，記錄 IP 地址以區分請求來源。

為了向您提供必要的服務，讓您對漲樂全球通產品與/或服務有更好的使用體驗，在中國內地及中國香港相關法律法規允許的前提下，我們可能會將您的**投資信息**、**流覽信息**、風險承受能力和我們自行採集的使用者個人信息進行關聯，通過人工決策方式進行資料分析以形成**使用者畫像**，用於向您展示和推薦更適合您的漲樂全球通產品與/或服務。如果您登錄了多台設備，我們在技術可以識別的情況下會將它們進行關聯，以便我們能在這些設備上為您提供一致的服務。我們保證在未獲得您的授權同意的情況下，不會將您的畫像信息提供給任何協力廠商向您推送**個性化展示**的廣告信息。

為了向您即時推薦更優質、您可能更感興趣的服務內容與廣告、或您同意的其他用途，我們還會根據您的相關個人信息、使用者畫像等進行個性化推薦/定向推送，及其他我們認為有必要告知使用者的服務通知。您可以在漲樂全球通 App “我的個人中心-設置-系統設置-隱私設置” 開啟或關閉個性化推薦。如果您拒絕提供上述信息，可能導致您無法使用行情、資訊及內容推薦相關功能。

(三) 登入

當您登入漲樂全球通 APP 賬號時，您需要向我們提供您註冊時使用的手機號碼，並在獲取短信驗證碼後進行登入。

當您登入漲樂全球通證券賬號時，您需要向我們提供您的**交易賬號**和**密碼**進行登錄。此外，漲樂全球通產品與/或服務還為部分具有指紋或面容錄入功能的移動設備用戶端提供指紋或面容登入功能。如果您選擇使用此方式登入，您需要在您的設



備上開啟指紋識別、或相機權限進行人臉識別、活體檢測，該驗證由您的移動設備提供方進行。請您知悉，漲樂全球通最終只接收驗證結果，不會儲存您的指紋或面容信息。如果您想瞭解更多關於如何處理指紋或面容信息的內容，請您自行查閱您所使用移動設備的隱私保護政策。如果您不希望使用指紋或面容登入方式，您可以選擇上述其它方式進行安全登入。

(四) 交易

當您使用交易時，根據中國內地及中國香港相關適用的法律及監管要求需記錄您的唯壹設備標識符（Android ID/OAID/IDFV）、IP 地址、證券賬號，並且生成交易日誌進行存儲。如果您拒絕提供上述信息，可能導致您無法使用交易相關的功能。

當您使用環球市場交易服務時，為了保護您的個人信息，我們通過統一公司賬戶與第三方機構合作完成相關交易流程，我們不會向任何境外機構提供您的個人信息。

(五) 客戶服務

當您使用客戶服務時，我們將需要核對您的個人信息，包括將會使用到您的**手機號碼、姓名信息、證件號碼、住址、出生日期及電子郵箱**，還需保留聊天信息、語音通話記錄等信息（包括電話及或線上客服）。如您不提供前述信息，相應服務可能會無法提供，但不影響您使用我們提供的其他服務。如您向客戶服務提交問詢時，或使用本隱私政策中指定的聯繫方式聯繫我們時，您即向我們提供與您問詢相關的特定信息。

(六) 產品安全保障

我們需要收集您的一些信息來保障您使用我們的產品與/或服務時的賬號與系統安全，並協助提升我們的產品與/或服務的安全性和可靠性，以防止產生任何危害用戶、社會的行為，以符合行業監管要求。收集的個人信息包括：**設備號、設備推送號、手機硬體型號、手機系統信息、作業系統信息、IMEI、IP、WiFi 信息、IDFV (iOS)、SIM 卡序號 (ICCID)、IMSI (Android)、IDFA、UUID、唯一設備識別碼 (Android ID/OAID/MAC)、漲樂全球通 App 安裝信息、流覽記錄以及交易賬號、交易信息**。我們會根據上述信息來綜合判斷您的賬號、賬戶及交易風險、進行身份驗證、提供客戶服務、檢測及防範安全事件、存檔和備份用途，並依法採取必要的記錄、審計、分析、處置措施，一旦我們檢測出存在或疑似存在的安全風險時，我們會使用相關信息進行安全驗證與風險排除，以確保我們向您提供的產品與服務的安全性，以保障您的權益不受侵害。

此外，為確保您設備操作環境的安全以及提供我們的產品與/或服務所必需，防止惡意程式和反欺詐，我們會在您同意本政策後獲取**您設備上已安裝或正在運行的必要的應用/軟件清單信息（包括應用/軟件來源、應用/軟件總體運行情況、崩潰情況、使用頻率，詳情請參閱本政策附件 2 和附件 3）**。請您知悉，單獨的應用/軟件清單信息無法識別您的特定身份。



二、我們如何儲存您的個人信息

（一）信息儲存地點

您提供的所有上述有關開戶、行情、交易、客戶服務相關的個人信息將根據中國內地法律和香港《個人資料(私隱)條例》儲存於中華人民共和國內地地區、香港特別行政區。我們的運維及技術服務方位於中國內地。

無論您的個人信息存儲在何處，我們均承諾維護其隱私和完整性。我們的信息安全與訪問政策限制對我們的系統和技術進行訪問，我們通過使用加密等技術保護措施來保護數據。

（二）信息存儲期限

我們會存儲您在使用服務中收集的信息（參考“我們收集的信息章節”），並將根據中國內地及中國香港相關適用法律法規及監管要求指明的有關期間持有該等信息。

（三）信息超期處理方式

當中國內地及中國香港適用法律法規及監管要求指明的有關期間已過，我們會依法刪除您的個人信息。

三、我們如何保護您的個人信息

我們非常重視個人信息安全，並採用符合法律規定和業界標準的安全防護措施保護您的個人信息，包括建立合理的制度規範、技術措施、員工管理措施、動態監測、應急響應措施等。但請您理解，儘管我們已實施並保持合理措施來保護您的個人信息，通過互聯網傳輸信息并不完全安全，由於技術水平限制及可能存在的各種惡意手段，有可能因我們可控範圍外的因素而出現問題。若發生個人信息泄露等安全事件，我們會啓動應急預案，阻止安全事件擴大，並以推送通知、公告等形式告知您。

（一）制度規範

我們通過建立個人信息保護管理制度，包括但不限於數據分類分級制度、信息系統安全管理制度來規範個人信息的存儲和使用等處理活動，並建立個人信息保護專職崗位、數據安全應急響應小組等來推進和保障個人信息安全。您可以撥打電話 400-8818-456 聯繫我們或諮詢您關心的個人信息保護問題。



（二）技術措施

漲樂全球通的網絡服務採取了傳輸層安全協議等加密技術，部分通過 https 等方式提供瀏覽服務，確保用戶數據在傳輸過程中的安全。漲樂全球通採取加密技術對用戶個人信息進行加密保存，並通過隔離技術進行隔離。在個人信息使用時，例如個人信息展示、個人信息關聯計算，我們會採用包括內容替換、SHA256 在內多種數據脫敏技術增強個人信息在使用中的安全性。漲樂全球通採用嚴格的數據訪問權限控制和多重身份認證技術來保護個人信息，避免數據被違規使用。我們不會將用戶的個人數據儲存在雲端，防止您的個人信息遭到未經授權的訪問使用、修改，避免數據的損壞或丟失。

（三）員工管理

我們定期和不定期會舉辦數據安全和私隱保護培訓課程，加強員工對於保護個人信息安全的重要性。我們僅允許有必要知曉這些信息的員工訪問信息，並為此設置了嚴格的訪問權限控制和監控機制。我們同時要求可能接觸到您個人信息的所有人員履行相應的保密義務，該人員如未能履行保密義務，將會被追究責任。

（四）其他措施

- 1、我們會採取一切合理可行的措施，確保未收集無關的個人信息。我們只會在達成本條款所述目的所需的期限內保留您的個人信息，除非您要求延長保留期或受到中國內地及中國香港相關法律的允許。
- 2、互聯網並非絕對安全的環境，而且電子郵件、即時通訊、社交軟件等與其他用戶的交流方式無法確定是否完全加密，我們建議您使用此類工具時請使用複雜密碼，注意保護您的個人信息安全。
- 3、倘不幸發生個人信息安全事件後，我們將按照中國內地及中國香港相關法律法規的要求，及時向您告知：安全事件的基本情況和可能的影響、我們已採取或將要採取的處置措施等。我們將及時將事件相關情況以電話、短信或推送通告方式告知您，如難以及時逐一告知個人信息主體時，我們會採取彈窗、公告等合理、有效的方式發布通知。同時，我們還將按照監管部門的要求，主動上報個人信息安全事件的處理情況。

四、我們如何使用信息

我們可能將通過某些功能所收集的信息用於我們的其他服務。例如，我們可能將您在使用我們某功能或服務時所收集的信息，在另一功能或服務中用於向您提供特



定內容，包括但不限於對您閱讀過的內容進行信息安全類提示、基於特定標籤進行間接人群畫像並提供更加精準和個性化的服務和內容等。

在您使用我們的產品與/或服務時，我們或我們合作夥伴可能會使用 Cookie 和同類技術收集您的一些個人信息，包括：您訪問網站的習慣、您的流覽信息、您的登錄信息，以便為您提供更優質的服務體驗。我們會嚴格要求第三方在本政策所述目的範圍內使用 Cookie 和同類技術。如果您的流覽器允許，您可以通過您的流覽器的設置以管理 Cookie 和同類技術。您理解並知悉：我們的某些產品與/或服務只能通過使用 Cookie 或同類技術才可得到實現，如您拒絕使用或刪除，您將可能無法獲得我們的產品與/或服務的最佳的服務體驗，同時也可能會對您的信息保護和帳號安全性造成一定的影響。

漲樂全球通 APP 僅在需要時申請從您的手機獲取個人信息的許可權，同時會告知申請許可權的目的。請參考附件 2 “漲樂全球通產品與/或服務調用的系統許可權” 查看我們會在各種場景下向您申請的許可權。

為了確保服務的安全，幫助我們更好地瞭解我們應用程序的運行情況，我們可能記錄相關信息，例如，您使用應用程序的頻率、崩潰數據、總體使用情況、性能數據以及應用程序的來源。我們不會將我們儲存在分析軟件中的信息與您在應用程序中提供的任何個人身份信息相結合。我們會採取脫敏、去標識化等方式對您的信息進行綜合統計、分析加工，以便為您提供更加準確、個性化、流暢及便捷的服務，或幫助我們評估、改善或設計服務及運營活動；

如我們使用您的個人信息，超出了與收集時所聲稱的目的及具有直接或合理關聯的範圍，我們將在使用您的個人信息前，再次向您告知並取得您的同意，除附件“資料私隱政策及個人資料收集聲明”中例舉的使用目的之外，我們使用您的個人信息的目的亦包括：

- 1、為便于您開戶、登錄、使用漲樂全球通各項服務；
- 2、邀請您參與我們服務有關的客戶調研；
- 3、為數據分析和研究；
- 4、為判斷您賬戶的風險，保護您的賬戶安全，我們會將您的信息用於身份驗證、安全防範、詐騙監測、預防或禁止非法活動、降低風險、存檔和備份用途；
- 5、根據中國內地及中國香港相關法律法規或監管要求向相關部門進行報告，如監管檢查、公司審計、稽核所需等；



6、為用戶推薦更優質或適合的服務，我們可能會根據用戶信息形成群體特徵標籤，用於向用戶提供其可能感興趣的營銷內容；

7、當我們要將信息用於本政策未載明的其他用途時，會再次征得您的同意。

五、我們如何共享、轉讓、公開披露您的個人信息

（一）共享

我們不會在未經您同意的情況下，向任何第三方共享您的個人信息。除附件“資料私隱政策及個人資料收集聲明”中例舉的披露情況以外，以下情況亦除外：

1、我們可能為向您提供服務與第三方公司（法律服務、金融風控、信用數據、快遞郵寄、技術支持）共享您的個人信息。您可以流覽本政策的附件 3，或進入 APP 點擊“個人中心-設置-個人資訊第三方共享”查看我們會向第三方服務商共享的信息、共享目的等。

2、我們可能會根據中國內地及中國香港相關法律法規規定，或按司法機構或監管部門的強制性要求，向該等部門提供您的個人信息。

（二）轉讓

我們不會將您的個人信息轉讓給任何公司、組織和個人，除附件“資料私隱政策及個人資料收集聲明”中例舉的轉移情況以外，以下情況亦除外：

1、獲得您的明確同意；

2、根據中國內地及中國香港相關法律法規或強制性的行政或司法要求；

3、在涉及資產轉讓、收購、併購、重組或破產清算時，如涉及到個人信息轉讓，我們會向您告知有關情況，並要求新持有您個人信息的公司、組織繼續受本政策的約束。如變更個人信息使用目的時，我們將要求該公司、組織重新取得您的明確同意。

非經中國主管機關批准，我們不會向外國司法或者執法機構提供存儲於中國境內的個人信息。當境外監管機構要求提供您的個人信息時，我們會依法取得中國內地及中國香港監管機構的許可後，向境外監管機構提供並在不違反相關法律法規的情況下通知您。提供時我們會採取相應的保護措施保護您的個人信息。如您有任何疑問可以與我們聯繫。

（三）公開披露



我們不會公開披露您的個人信息。如必須公開披露時，我們會告知您此次公開披露的目的、披露信息的類型及可能涉及的敏感信息，並征得您的同意。如在活動中披露中獎名單，我們會進行脫敏展示中獎手機號或用戶名。但以下情況除外：

- 1、獲得您的明確同意；
- 2、基於法律的披露：在中國內地及中國香港相關法律程序、訴訟或政府主管部門強制性要求的情況下，我們可能會公開披露您的個人信息。

（四）根據中國內地及中國香港相關法律法規及司法或監管部門的強制要求，在以下情形中，我們可能會依法收集、存儲、使用、共享、提供、公開披露您的個人信息而無需征得您的同意：

- 1、與國家安全、國防安全直接相關的；
- 2、與公共安全、公共衛生、重大公共利益直接相關的；
- 3、國家機關履行與犯罪偵查、起訴、審判和判決執行等直接相關的；
- 4、為履行我們的產品和服務達成的條款和條件及其他協議，包括調查任何可能違反這些文件的行為；
- 5、緊急情況下出於維護自然人的生命健康、財產安全所必需；
- 6、您自行向社會公眾公開的個人信息；
- 7、從合法公開披露的信息中收集個人信息，如合法的新聞報道、政府信息等公開渠道；
- 8、法律法槩允許的其他情形。

六、您的權利

按照適用的法律、法規和監管要求，我們保障您對自己的個人信息行使以下權利：

（一）查詢您的個人信息

您可以隨時在漲樂全球通 APP 內點擊“個人中心我的-設置-賬戶安全”訪問您的手機號和電子郵箱，並可以通過漲樂全球通 APP 查詢您的交易記錄等。如果您無法



訪問上述信息，請聯繫客服熱線 400-8818-456，我們將在 5 個工作天內回復您的訪問請求。

（二）更正及補充您的個人信息

當您發現我們處理的關於您的個人信息有錯誤、不完整或需要更新時，您可以在漲樂全球通 APP 內點擊“個人中心我的-設置-賬戶安全”修改您的手機號和電子郵箱。您也可以通過客服熱線 400-8818-456 提出更正及補充需求。出於安全性和身份識別的考慮或根據法律法規及監管規定，您需要通過在綫驗證或現場驗證方可修改您的個人信息。一般情況下，您的更正及補充要求將在我們收到該要求的 5 個工作天內完成。

（三）取得您的個人資料副本(開戶文件)

您可以通過客戶服務熱線 400-8818-456 提出取得開戶文件副本需求，我們將於收到您要求的 3 個工作天內提供相關副本。我們鼓勵您接受電子版本的個人資料副本，如您要求索取紙質版副本，我們將在相關法律法規許可的情況下收取合理的成本費用。

（四）註銷個人賬戶

您隨時可以註銷您的賬戶，您可以通過撥打客服電話 400-8818-456 來獲取註銷操作方式；一般情況下，在符合香港證監會關於銷戶的條件下，我們可於 15 個工作日內完成注銷。銷戶後您將無法使用漲樂全球通的證券交易和資金流轉等相關功能。您也可以通過在漲樂全球通 APP 內點擊“個人中心-我的客服-更多-如何終止賬戶”來獲取註銷漲樂全球通賬號的指引。賬戶註銷後，我們將依據中國內地及中國香港相關法律刪除您的個人信息。

（五）刪除您的個人信息

在以下情形中，您可以通過撥打客服電話 400-8818-456 向我們提出刪除個人信息的請求：

- 1、如有充足證明顯示我們處理個人信息的行為違反法律法規；
- 2、如有充足證明顯示我們收集、使用您的個人信息，却未依法征得您的同意；
- 3、如有充足證明顯示我們處理個人信息的行為違反了與您的約定。



若我們接受您的刪除請求時，我們將及時刪除並同時通知從我們處獲得您的個人信息的實體，要求其及時刪除，除非法律法規和監管要求另有規定，或這些實體獲得您的獨立授權。當您從我們的服務中刪除信息後，我們可能不會立即在備份系統中刪除相應的信息，但會在備份更新時刪除這些信息。一般情況下我們會於 15 個工作日內回應您的請求。

（六）授權您的個人信息

每項服務需要一些基本的必要的個人信息才能得以完成。如果您不同意授權，將影響您繼續使用我們的服務。如確定撤回授權，請提交註銷賬戶申請。

（七）約束信息系統自動決策

在我們向您提供的抽獎類活動、個性化推薦功能中，我們可能僅依據信息系統、演算法等在內的非人工自動決策機制，以及遵守法律法規，尊重社會公德和倫理，遵守商業道德和職業道德，遵循公正公平、公開透明、科學合理和誠實信用的原則作出決定。如果這些決定顯著影響您的合法權益，您有權要求我們作出解釋，我們也將提供適當的救濟方式。

（八）更改或撤回您授權同意的範圍

1、如果您希望撤回先前同意開啟的“消息提醒”相關許可權，您可以打開手機系統設置，在“通知”中關閉相應的許可權。如您想更改相關許可權的授權（例如：位置、相機、相冊、麥克風），您可以通過在漲樂全球通 APP 中訪問“個人中心-設置-系統設置-隱私設置”或通過您的硬體設備進行修改。

您可以通過在漲樂全球通 APP 中訪問“個人中心-設置-協議條款-撤回同意隱私協議”來撤回您對個人資訊的授權。但請您理解，當您撤回授權後，我們無法提供授權所對應的服務，也不再處理您相應的個人資訊。您在此同意，您更改或撤回同意的行為不會影響我們基於您之前授權對您個人資訊的處理和存儲。

您也可以通過註銷漲樂全球通 APP 賬號的方式，永久撤回我們繼續處理您個人信息的授權。如您在此過程中遇到操作問題的，可以通過客戶服務熱線 400-8818-456 聯繫我們。對於您的請求，我們原則上將於收到您的請求並核實您的身份後的 15 個工作日內進行答覆，但法律法規另有規定的或本政策另有約定的除外。

2、當您更改您的同意範圍後，除法律法規強制規定的情況外，我們將不再收集、處理和、使用、披露和轉移您相應的個人信息，但請您理解，在您更改您的同意範圍後，我們無法再為您提供與之對應的漲樂全球通產品與/或服務。您在此同意，



您更改同意範圍或撤回同意的行為不會影響我們基於您之前授權對您個人信息的處理和存儲。

（九）響應您的上述請求

為保障安全，我們可能會先要求您驗證自己的身份，然後再處理您的請求。對於您合理的請求，我們原則上不收取費用，但對多次重復、超出合理限度的請求，我們將視情況收取一定成本費用。對於那些不斷重復、需要過多技術處理（例如，需要開發新系統或從根本上改變現行慣例）、給他人合法權益帶來風險或者非常不切實際的請求，我們可能會予以拒絕。

在以下情形中，按照中國內地及中國香港相關法律法規要求，我們將無法響應您的請求：

- 1、與國家安全、國防安全直接相關的；
- 2、與公共安全、公共衛生、重大公共利益直接相關的；
- 3、與犯罪偵查、起訴、審判和判決執行等直接相關的；
- 4、有充分證據表明您存在主觀惡意或濫用權利的；
- 5、響應您的請求將導致您或其他個人、組織的合法權益受到嚴重損害的；
- 6、涉及商業秘密的；
- 7、法律法規和監管要求的其他情形。

七、我們對未成年人的保護

漲樂全球通不接受未成年人申請開戶。未成年人不得出於任何目的使用漲樂全球通產品/或服務。如我們發現可能涉及未成年人開戶，我們將在開戶介面彈窗拒絕。

我們所指的未成年人為 18 周歲以下的個人。

我們不會出於任何目的收集未成年人的個人信息，如果您認為我們收集、使用未成年人的個人信息，請通過聯繫客服熱線 400-8818-456 與我們聯繫，我們將會刪除此類信息。

八、本私隱政策更新



我們的條款可能變更。未經您明確同意，我們不會削減您按照本條款所應享有的權利。對於重大變更，我們會提供公告及 APP 內彈窗通知（包括對於某些服務，我們會推送通知，說明具體變更內容）。若您不同意該等變更可以停止使用漲樂全球通移動應用產品和服務，若您繼續使用我們的產品和/或服務，即表示您同意接受修訂後的本條款約束。本條款所指的重大變更包括但不限於：

- 1、我們的服務模式發生重大變化。如處理個人信息的目的、處理個人信息的類型、處理個人信息的範圍、個人信息的處理方式等發生變化；
- 2、我們在所有權結構、組織架構等方面發生重大變化。如業務調整、破產併購等引起的所有者變更等；
- 3、個人信息共享、轉讓或公開披露的主要對象發生變化；
- 4、您參與個人信息處理方面的權利及其行使方式發生重大變化；
- 5、我們負責處理個人信息安全的責任部門、聯絡方式及投訴渠道發生變化時；
- 6、個人信息安全影響評估報告表明存在高風險時。

九、如何聯繫我們

請在使用我們的產品或服務前，仔細閱讀並瞭解本《隱私協議》。如果您對本隱私協議有任何疑問或需要解釋說明，請通過客服熱線 400-8818-456 或 (852) 3658 6288，以及漲樂全球通在線客服與我們聯繫。您也可以以書面方式聯絡我們的個人信息保護負責人，向我們提出有關查閱和改正個人資料等事宜：

保障資料主任

華泰金融控股（香港）有限公司

香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓

電郵：privacy@htsc.com

傳真：(852) 2180 9587

我們將於收到您的查詢後的 15 個工作天內作出回覆。



如果您需要對我們的服務進行投訴，請通過客服熱線 400-8818-456 或 (852) 3658 6288，以及漲樂全球通線上客服與我們聯繫。

十、糾紛處理

您可根據《個人資料(私隱)條例》第 37 條就關乎您的個人資料及可能屬違反條例作為或行為向香港個人資料私隱專員公署作出投訴：

- 親臨公署或郵寄

地址：香港灣仔皇后大道東 248 號大新金融中心 13 樓 1303 室

- 傳真：(852) 2877 7026
- 電郵：complaints@pcpd.org.hk

本條款受中華人民共和國香港特別行政區法律管轄並據其解釋，有關本條款的任何糾紛或其他法律程序應交付香港法院，由香港法院非專屬管轄。

附件 1：資料私隱政策及個人資料收集聲明

請參閱：<https://www.htsc.com.hk/zh-Hant/privacy-policy>

此聲明屬於華泰國際金融控股有限公司，為漲樂全球通 APP 實際運營者華泰金融控股(香港)有限公司的母公司。如漲樂全球通隱私政策與此聲明有任何不一致，一概以此聲明內容為準。

附件 2：漲樂全球通產品與/或服務調用的系統權限

序號	場景名稱	調用許可權目的	調用許可權類型	所屬系統
1.	安全保障	根據行業監管要求獲取設備資訊（如：IMEI、IDFV(iOS)、SIM 卡序號(ICCID)、IMSI(Android)、IDFA、OAID)	讀取手機狀態	Android
2.	線上客服	在線上客服頁面通過語音輸入發送語音訊息	麥克風	Android/iOS



3.	開戶	在開戶業務辦理中使用證件拍照功能	存儲許可權、 相冊	Android/iOS
4.	文件下載	查看公司公告、下載更新版本時需要使用檔 下載模組	存儲許可權	Android
5.	程式框架	獲取 APP 進程信息，用於滿足多進程應用框 架需求	檢索應用程 式信息	Android
6.	反欺詐防 護	異常登錄判斷	獲取位置信 息	Android/iOS
7.	手機號一 鍵認證	手機號一鍵認證需要使用該許可權指定資料 請求的網絡通道	改變 WIFI 狀態	Android

附件 3：漲樂全球通產品與/或服務嵌入的 SDK 收集使用個人資訊列舉

SDK 名稱	機構名稱	獲取資訊	使用目的/ 場景	資訊是 否向第 三方共 享	系統	SDK 隱私政策
小米推送	小米科技有 限責任公司	設備唯一標 識	為小米手機 推送 App 通知	是	Androi d	https://dev.mi.com/console/doc/detail?pid=1822
芯盾 SDK	北京芯盾時 代科技有限 公司	IMSI、 IMEI、 Android ID、IP、位 置、MAC 地 址、安裝列 表、傳感器	用戶認證及 反欺詐防護	否	iOS + Androi d	https://www.trusfort.com/private.html
華為 HMS 推送 SDK	華為技術有 限公司	設備唯一標 識	為華為手機 推送 App 通知	是	Androi d	https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/
極驗 SDK	武漢極意網 絡科技有 限公司	手機號碼	手機號碼一 鍵登錄	否	iOS + Androi d	https://www.geetest.com/Private
Face++ SDK	北京曠視科 技有	訪問相機、 存儲許可權	人臉識別、 活體檢測、	否	iOS +	https://assets.faceid.com/faceidop



	限公司		卡號及身份 證識別		Androi d	en/20211220-FaceID 个人信息与 隐私保护政策.pdf
P10 SDK	北京信安世 紀科 技股份有限 公司	設備唯一標 識	提供 P10 證書簽名	否	iOS + Androi d	https://szca.com/ upload/2021121617 011279.pdf
微信 OpenSDK	深圳市騰訊 電腦系統有 限公司	微信 openid	根據使用者 選擇，為使 用者提供將 全球通市場 動態簡訊分 享至微信的 功能	是	iOS + Androi d	https://mp.weixin .qq.com/cgi- bin/announce?acti on=getannouncemen t&key=1503979103& version=1&lang=zh CN&platform=2
微博 SDK	北京微夢創 科網絡技術 有限公司	設備唯一標 識	根據使用者 選擇，為使 用者提供內 容分享至微 博的功能	是	iOS + Androi d	https://open.weib o.com/wiki/Sdk/pr ivacy
騰訊 QQ 分 享 認 證 SDK	深圳市騰訊 電腦系統有 限公司	設備唯一標 識	根據使用者 選擇，為使 用者提供內 容分享至 QQ 的功能	是	iOS + Androi d	https://wiki.conn ect.qq.com/qq%E4% BA%92%E8%81%94sdk %E9%9A%90%E7%A7%8 1%E4%BF%9D%E6%8A% A4%E5%A3%B0%E6%98 %8E
騰訊實時 音視頻 (TRTC) SDK	深圳市騰訊 電腦系統有 限公司	設備信息、 語音信息	用於直播活 動功能	否	iOS + Androi d	https://intl.clou d.tencent.com/zh/ document/product/ 301/17345