地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

涨乐全球通《隐私协议（摘要）》简体中文版

本条款及附件“数据私隐政策及个人资料收集声明”适用于华泰金融控股(香港)有限公司提供的涨乐全球通服务，您可以通过在涨乐全球通 APP 中点击“个人中心-设置-协议条款-隐私协议”来查看本条款。附件“数据私隐政策及个人资料收集声明”适用于所有华泰金融控股(香港)有限公司及其关联公司根据中华人民共和国香港特别行政区法例第 486 章《个人资料(私隐)条例》之规定收集、控制、处理、使用、转移或披露的个人资料。**为免歧义，如本条款内容与附件内容之间有任何不符之处，概以附件内容为准。**

更新日期：2023 年 11 月

涨乐全球通是一款由华泰金融控股(香港)有限公司提供的证券服务类产品，为说明涨乐全球通会如何收集、使用及存储您的个人信息及您享有何种权利，我们将通过本指引向您阐述相关事宜，索引如下：

一、我们收集的信息
二、我们如何储存您的个人信息
三、我们如何保护您的个人信息
四、我们如何使用信息
五、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
六、您的权利
七、对未成年人的保护
八、本隐私政策更新
九、与我们联系

根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，本 APP 属于投资理财类，基本功能服务为“股票、期货、基金、债券等相关投资理财服务”，必要的个人信息包括：

1. 注册用户移动电话号码；
2. 投资理财用户姓名，证件类型和号码，证件有效期限、证件影印件；
3. 投资理财用户资金账户、银行卡号码或支付账号。

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，遵守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

开透明原则。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

此条款旨在帮助您了解我们会收集哪些数据、收集数据原因，收集数据用途及如何保护这些数据。请您务必认真阅读本条款，在确认充分了解并选择同意后使用涨乐全球通。在您未充分了解的情况下，或不同意按照本隐私政策所述方式处理您的个人信息，请不要在收到请求时提供您的信息，并停止使用涨乐全球通。请注意，您若未能提供有关信息，可能导致我们无法代您开立或继续操作相关账户（「**账户**」）或按您的要求提供数据、产品或服务或遵守监管机构或其他当局发布的任何法律或准则。

本隐私协议简化版主要向您说明：我们在必要范围内收集和使用您的个人信息类型和业务场景，以及我们处理您个人信息的基本规则。如您想了解我们可能收集和使用您个人信息类型的全部场景，以及我们处理您个人信息的全部规则，请您查阅本摘要后的完整版《涨乐全球通隐私协议》。

一、 我们收集的信息

（一）开户

- 使用信息：

1）个人资料（中英文姓名、性别、出生日期、身份证明文件号码、国籍、永久、现居住及邮寄住址、联系方式、电子邮箱、教育背景）。

2）职业信息（就业状况、行业类别、职位、工作单位、工作地区）及相关的证明材料。

3）财务状况（每年约计收入、约计资产净值、流动资产值、资金来源、资金来源地）

4）投资状况（投资目的、风险承受程度、投资经验、投资年限、品种、交易历史、投资偏好、衍生产品知识）

5）银行账户信息（银行名称、账户账号、银行所在地区）

6）其他数据披露（客户身份是否为以下类别：政治人物、上市公司董事或高级职员、受香港证监会或金融管理局规管之金融机构从业员、受雇于保险公司、控制某一公司的 35%或以上的表决权而有关公司为华泰金控的保证金客户）

- 使用目的：当您通过涨乐全球通提出开户申请时，我们会验证您的身份证明文件及手机号码，并收集监管部门要求的必要开户信息

以上信息包含敏感个人信息，均依据香港证监会要求获取，我们会采取必要措施保护您的个人信息安全。请注意，您也有义务保护上述信息避免泄露，否则可能对您

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

造成重大影响。如果您无法提供上述信息，将导致开户失败，故无法使用涨乐全球通产品与/或服务，但您可以在退出注册/登录页面后，返回主页面进行浏览。

（二）行情（具备 level2）、信息及内容推荐

- 使用信息：手机号码、IP 地址、投资信息、浏览信息、风险承受能力
- 使用目的：提供行情（具备 level2）服务、信息及内容推荐功能

当您使用行情（具备 level2）、信息及内容推荐功能时，在中国内地及中国香港相关法律法规允许的前提下，我们会记录您的手机号码以校验您的账户权限，记录 IP 地址以区分请求来源。我们可能会将您的***投资信息***、***浏览信息***、风险承受能力和我们自行采集的使用者个人信息进行关联，通过人工决策方式进行数据分析以形成**用户画像**，用于向您展示和推荐更适合您的涨乐全球通产品与/或服务。

（三）登录

- 使用信息：手机号码、交易账号、密码、**指纹**或者**面容信息**
- 使用目的：登录涨乐全球通 APP 账户或证券账户

当您登录涨乐全球通 APP 账号时，您需要向我们提供您注册时使用的手机号码，并在获取短信验证码后进行登录。当您登录涨乐全球通证券账号时，您需要向我们提供您的**交易账号**和**密码**进行登录。如果您拒绝提供上述信息，我们可能无法为您提供「登录」功能，但不影响我们为您提供的其他产品和服务的正常使用。

（四）交易

- 使用信息：唯一设备标识符（AndroidID/OAID/IDFV）、IP 地址、证券账号、交易日志储存
- 使用目的：使用交易相关的功能

当您使用交易时，根据中国内地及中国香港相关适用的法律及监管要求需记录您的**唯一设备标识符（Android ID/OAID/IDFV）、IP 地址、证券账号，并且生成交易日志**进行存储。如果您拒绝提供上述信息，可能导致您无法使用交易相关的功能。当您使用环球市场交易服务时，除非证监会请求，我们不会向任何第三方机构或境外机构提供您的个人信息。

（五）客户服务

- 使用信息：手机号码、姓名信息、证件号码、住址、出生日期及电子邮箱、聊天记录、语音通话记录
- 使用目的：使用客户服务功能

当您使用客户服务时，我们将需要核对您的个人信息，包括将会使用到您的**手机号码、姓名信息、证件号码、住址、出生日期及电子邮箱，还需保留聊天信息、语音通话记录信息**（包括电话及或在线客服）。如您不提供前述信息，相应服务可能会无法提供，但不影响您使用我们提供的其他服务。如您向客户服务提交问询时，

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

或使用本隐私政策中指定的联系方式联系我们时，您即向我们提供与您问询相关的特定信息。

（六） 产品安全保障与优化

- 使用信息：**设备号、设备推送号、手机硬件型号、手机系统信息、操作系统信息、IMEI、IP、WiFi 信息、IDFV（iOS）、SSID、SIM 卡序号（ICCID）、IMSI（Android）、IDFA、UUID、唯一设备标识符（Android ID/OAID/MAC）、涨乐全球通 App 安装信息、浏览记录以及交易账号、交易信息、设备传感器-传感器列表、BSSID、蓝牙 mac 地址、地理定位、SD 卡根目录。**
- 使用目的：我们需要收集您的一些信息来保证您使用我们的产品/或服务时的账号与系统安全，并协助提升我们的产品或服务的安全性和可靠性，以防止产生任何危害用户、社会的行为，以符合行业监管要求。

此外，为确保您设备操作环境的安全以及提供我们的产品与/或服务所必需，防止恶意软件和反欺诈，我们会在您同意本政策后获取您设备上已安装或者正在运行的必要的应用安装列表（包括应用/软件来源、应用/软件总体运行情况、崩溃情况、使用频率，详情请参阅完整版隐私政策的附件 2 和附件 3）。请您知悉，单独的应用安装列表无法识别您的特定身份。

（七）站外活动

- 使用信息：使用剪贴板，获取用户在站外活动页面的状态信息，快速引导您打开 APP 到达指定页面。
- 使用目的：可以延续站外的活动参与状态，提升用户体验

二、 您可自主选择提供个人信息的情形：

（一）基于设备摄像头权限的附加业务功能

当您拍照提交开户证件信息时、拍照向客服反馈情况业务功能时我们将需要获取您的设备摄像头权限。如您拒绝授权，仅会使您无法使用上述功能但并不影响您正常使用产品或者服务的其他功能。

（二）基于设备麦克风权限的附加业务功能

当您发送语音与在线客服沟通时，我们将需要获取您的设备麦克风权限。如您拒绝授权，仅会使您无法使用上述功能但并不影响您正常使用产品或者服务的其他功能。

（三）基于设备存储权限的附加业务功能

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

当您在开户业务办理中使用证件拍照储存照片时、查看公司公告、下载更新版本时、拍照向客服反馈情况业务功能时、进行用户认证及反欺诈保护时我们将需要获取您的设备储存权限。如您拒绝授权，仅会使您无法使用上述功能但并不影响您正常使用产品或者服务的其他功能。

（四）基于设备电话权限的附加业务功能

当您在登录 APP 时、进行用户认证及反欺诈保护时我们将需要获取您的设备储存权限。如您拒绝授权，仅会使您无法使用上述功能但并不影响您正常使用产品或者服务的其他功能。

三、我们如何储存您的个人信息

（一）信息储存地点

您提供的**所有上述有关开户、行情、交易、客户服务相关的个人信息**将根据《个人资料(私隐)条例》储存于中华人民共和国内地地区、香港特别行政区境内及/或其他适用法律法规允许的地点。

无论您的个人信息存储在何处，我们均承诺维护其隐私和完整性。我们的信息安全与访问政策限制对我们的系统和技术进行访问，我们通过使用加密等技术保护措施来保护数据。

（二）信息存储期限

我们会存储您在使用服务中收集的信息（参考“我们收集的信息章节”），并将根据适用中国内地及中国香港相关法律法规及监管要求指明的有关期间持有该等信息。

（三）信息超期处理方式

当中国内地及中国香港适用相关法律法规及监管要求指明的有关期间已过，我们会依法删除您的个人信息。

四、我们如何保护您的个人信息

我们非常重视个人信息安全，并采用符合法律规定和业界标准的安全防护措施保护您的个人信息，包括建立合理的制度规范、技术措施、员工管理措施、动态监测、应急响应措施等。但请您理解，尽管我们已实施并保持合理措施来保护您的个人信

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

息，通过互联网传输信息并不完全安全，由于技术水平限制及可能存在的各种恶意手段，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。

五、我们如何使用信息

我们可能将通过某些功能所收集的信息用于我们的其他服务。例如，我们可能将您在使用我们某功能或服务时所收集的信息，在另一功能或服务中用于向您提供特定内容，包括但不限于对您阅读过的内容进行信息安全类提示、基于特定标签进行间接人群画像并提供更加精准和个性化的服务和内容等。

在您使用我们的产品与/或服务时，我们或我们合作伙伴可能会使用 Cookie 和同类技术收集您的一些个人信息，包括：您访问网站的习惯、您的浏览信息、您的登录信息，以便为您提供更优质的服务体验。我们会严格要求第三方在本政策所述目的范围内使用 Cookie 和同类技术。如果您的浏览器允许，您可以通过您的浏览器的设置以管理 Cookie 和同类技术。您理解并知悉：我们的某些产品与/或服务只能通过使用 Cookie 或同类技术才可得到实现，如您拒绝使用或删除，您将可能无法获得我们的产品与/或服务的最佳的服务体验，同时也可能会对您的信息保护和账号安全性造成一定的影响。

为了确保服务的安全，帮助我们更好地了解我们应用程序的运行情况，我们可能记录相关信息，例如您使用应用程序的频率、崩溃数据、总体使用情况、性能数据以及应用程序的来源。我们不会将我们储存在分析软件中的信息与您在应用程序中提供的任何个人身份信息相结合。我们会采取脱敏、去标识化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性化、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动。

六、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会在未经您同意的情况下，向任何第三方共享您的个人信息。除附件“数据私隐政策及个人资料收集声明”中例举的披露情况以外，以下情况亦除外：

1、我们可能为向您提供服务与第三方公司（法律服务、金融风控、信用数据、快递邮寄、技术支持）共享您的个人信息。您可以浏览完整版隐私协议的附件 3，或进入 APP 点击“个人中心-设置-个人信息第三方共享”查看我们会向第三方服务商及与其共享的信息、共享目的等。

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

2、我们可能会根据中国内地及中国香港相关法律法规规定，或按司法机构或监管部门的强制性要求，向该等部门提供您的个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，除附件“数据私隐政策及个人资料收集声明”中例举的转移情况以外，以下情况亦除外：

1、获得您的明确同意；

2、根据中国内地及中国香港相关法律法规或强制性的行政或司法要求；

3、在涉及资产转让、收购、并购、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

非经中国主管机关批准，我们不会向外国司法或者执法机构提供存储于中国境内的个人信息。当境外监管机构要求提供您的个人信息时，我们会依法取得中国内地及中国香港监管机构的许可后，向境外监管机构提供并在不违反相关法律法规的情况下通知您。提供时我们会采取相应的保护措施保护您的个人信息。如您有任何疑问可以与我们联系。

（三）公开披露

我们不会公开披露您的个人信息。如必须公开披露时，我们会告知您此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的同意。如在活动中披露中奖名单，我们会进行脱敏展示中奖手机号或用户名。但以下情况除外：

1、获得您的明确同意；

2、基于法律的披露：在中国内地及香港相关法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

（四）根据中国内地及中国香港相关法律法规及司法或监管部门的强制要求，在特定情形中，我们可能会依法收集、存储、使用、共享、提供、公开披露您的个人信息而无需征得您的同意。详情请参见完整版隐私政策。

七、您的权利

按照适用的法律、法规，您可以通过多种方式管理您的个人信息，例如访问、更正您的个人信息，取得开户资料副本，以及注销您的账户。

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

如果您在管理您的个人信息时遇到问题，您可以与我们联系。但也请您理解，我们可能会因为履行法律法规义务或者我们提供服务必要性的原因无法完全满足您的请求。

八、我们对未成年人的保护

涨乐全球通不接受未成年人申请开户。未成年人不得出于任何目的使用涨乐全球通产品/或服务。如我们发现可能涉及未成年人开户，我们将在开户界面弹窗拒绝。

我们所指的未成年人为 18 周岁以下的个人。

我们不会出于任何目的收集未成年人的个人信息，如果您认为我们收集、使用未成年人的个人信息，请通过联系客服热线 400-8818-456 与我们联系，我们将会删除此类信息。

九、本私隐政策更新

我们的条款可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本条款所应享有的权利。对于重大变更，我们会提供公告和 APP 内弹窗通知（包括对于某些服务，我们会推送通知，说明具体变更内容）。若您不同意该等变更可以停止使用涨乐全球通移动应用产品和服务，若您继续使用我们的产品和/或服务，即表示您同意接受修订后的本条款约束。

十、如何联系我们

如果您对本条款有任何查询，请通过客服热线 400-8818-456 或(852)3658 6288，以及涨乐全球通在线客服与我们联系。您也可以以书面方式联络我们的个人信息保护负责人，向我们提出有关查阅和改正个人资料的事宜：

个人信息保护主任 电邮：privacy@htsc.com

华泰金融控股（香港）有限公司

香港皇后大道中 99 号中环中心 62 楼

传真：(852) 2180 9587

我们将于收到您的查询后的 15 个工作天内作出回复。

如果您需要对我们的服务进行投诉，请通过客服热线 400-8818-456 或(852)3658 6288，以及涨乐全球通在线客服与我们联系。

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

涨乐全球通《隐私协议》简体中文版

本条款及附件“数据私隐政策及个人资料收集声明”适用于华泰金融控股(香港)有限公司提供的涨乐全球通服务，您可以通过在涨乐全球通 APP 中点击“个人中心-设置-协议条款-隐私协议”来查看本条款。附件“数据私隐政策及个人资料收集声明”适用于所有华泰金融控股(香港)有限公司及其关联公司根据中华人民共和国《个人信息保护法》、香港特别行政区法例第 486 章《个人资料(私隐)条例》等法律法规规定收集、控制、处理、使用、转移或披露的个人资料。**为免歧义，如本条款内容与附件内容之间有任何不符之处，概以附件内容为准。**

更新日期：2023 年 11 月
生效日期：2021 年 8 月
发布日期：2021 年 8 月

涨乐全球通是一款由华泰金融控股(香港)有限公司提供的证券服务类产品，为说明涨乐全球通会如何收集、使用及存储您的个人信息及您享有何种权利，我们将通过本指引向您阐述相关事宜，索引如下：

一、我们收集的信息
二、我们如何储存您的个人信息
三、我们如何保护您的个人信息
四、我们如何使用信息
五、我们如何共享、提供、公开披露您的个人信息
六、您的权利
七、对未成年人的保护
八、本隐私政策更新
九、与我们联系
十、纠纷处理

根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，本 APP 属于投资理财类，基本功能服务为“股票、期货、基金、债券等相关投资理财服务”，必要的个人信息包括：

1. 注册用户移动电话号码；
2. 投资理财用户姓名，证件类型和号码，证件有效期限、证件影印件；
3. 投资理财用户资金账户、银行卡号码或支付账号。

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，遵守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

此条款旨在帮助您了解我们会收集哪些数据、收集数据原因，收集数据用途及如何保护这些数据。请您务必认真阅读本条款，在确认充分了解并选择同意后使用涨乐全球通。在您未充分了解的情况下，或不同意按照本隐私政策所述方式处理您的个人信息，请不要在收到请求时提供您的信息，并停止使用涨乐全球通。请注意，您若未能提供有关信息，可能导致我们无法代您开立或继续操作相关账户（「**账户**」）或按您的要求提供数据、产品或服务或遵守监管机构或其他当局发布的任何法律或准则。

华泰金融控股(香港)有限公司（注册地址/常用办公地址：香港皇后大道中 99 号中环中心 62 楼。联系方式：400-8818-456。以下或称“我们”）收集、存储、使用及对外提供您的信息。同时，我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您个人信息的服务。**本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，采用粗体字进行标注以提示您注意。**

为了遵守中国内地及中国香港相关法律法规及监管规定（例如：国家安全法、反洗钱法、网络安全法、证券法，网信部门实名制管理要求，履行金融行业管理规范等），也为了向您提供服务及提升服务质量，我们需要收集、存储、使用您的信息。您同意我们按照本政策约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷、个性化的服务，同时更好地保护您的证券账户及资金安全。除非您自主要求、自主同意或遵从法律法规、国家监管及有权机关查验，我们不会对外提供您的信息。

一、 我们收集的信息

（一）开户

当您通过涨乐全球通提出开户申请时，我们会验证您的身份证明文件及手机号码，并收集监管部门要求的必要开户信息，包括您的以下信息：

1）个人资料（中英文姓名、性别、出生日期、身份证明文件号码、国籍、永久、现居住及邮寄住址、联系方式、电子邮箱、教育背景）。

2）职业信息（就业状况、行业类别、职位、工作单位、工作地区）及相关的证明材料。

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

3）财务状况（每年约计收入、约计资产净值、流动资产值、资金来源、资金来源地）

4）投资状况（投资目的、风险承受程度、投资经验、投资年限、品种、交易历史、投资偏好、衍生产品知识）

5）银行账户信息（银行名称、账户账号、银行所在地区）

6）其他数据披露（客户身份是否为以下类别：政治人物、上市公司董事或高级职员、受香港证监会或金融管理局规管之金融机构从业员、受雇于保险公司、控制某一公司的 35%或以上的表决权而有关公司为华泰金控的保证金客户）

以上信息包含敏感个人信息，均依据香港证监会要求获取，我们会采取必要措施保护您的个人信息安全。请注意，您也有义务保护上述信息避免泄露，否则可能对您造成重大影响。如果您无法提供上述信息，将导致开户失败，故无法使用涨乐全球通产品与/或服务，但您可以在退出注册/登录页面后，返回主页面进行浏览。

（二）行情（具备 level2）、信息及内容推荐

当您使用行情（具备 level2）、信息及内容推荐功能时，我们会记录您的手机号码以校验您的账户权限，记录 IP 地址以区分请求来源。

为了向您提供必要的服务，让您对涨乐全球通产品与/或服务有更好的使用体验，在中国内地及中国香港相关法律法规允许的前提下，我们可能会将您的***投资信息***、***浏览信息***、风险承受能力和我们自行采集的使用者个人信息进行关联，通过人工决策方式进行数据分析以形成**用户画像**，用于向您展示和推荐更适合您的涨乐全球通产品与/或服务。如果您登录了多台设备，我们在技术可以识别的情况下会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们保证在未获得您的授权同意的情况下，不会将您的画像信息提供给任何第三方向您推送**个性化展示**的广告信息。

为了向您实时推荐更优质、您可能更感兴趣的服务内容与广告、或您同意的其他用途，我们还会根据您的相关个人信息、使用者画像进行个性化推荐/定向推送，及其他我们认为有必要告知使用者的服务通知。您可以在涨乐全球通 App“个人中心-设置-系统设置-隐私设置”开启或关闭个性化推荐。如果您拒绝提供上述信息，可能导致您无法使用行情、信息及内容等相关推荐功能。

（三）登录

当您登录涨乐全球通 APP 账号时，您需要向我们提供您注册时使用的手机号码，并在获取短信验证码后进行登录。如果您拒绝提供上述信息，我们可能无法为您提供「登录」功能，但不影响我们为您提供的其他产品和服务的正常使用。

当您登录涨乐全球通证券账号时，您需要向我们提供您的**交易账号**和**密码**进行登录。此外，涨乐全球通产品与/或服务还为部分具有**指纹**或**面容**录入功能的移动设备

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

客户端提供**指纹**或**面容**登录功能。如果您选择使用此方式登录，您需要在您的设备上进行**指纹识别**、或开启相机权限进行**人脸识别**、**活体检测**，该验证由您的移动设备提供方进行，请您知悉，涨乐全球通最终只接收验证结果，不会储存您的**指纹**或**面容**信息。如果您想了解更多关于如何处理**指纹**或**面容**信息的内容，请您自行查阅您所使用移动设备的隐私保护政策。如果您不希望使用**指纹**或**面容**登录方式，您可以选择上述其它方式进行安全登录。

（四）交易

当您使用交易时，根据中国内地及中国香港相关法律及监管要求需记录您的唯一设备标识符（Android ID/OAID/IDFV）、IP 地址、**证券账号**，并且生成**交易日志**进行存储。如果您拒绝提供上述信息，可能导致您无法使用交易相关的功能。

当您使用环球市场交易服务时，为了保护您的个人信息，我们通过统一公司帐户与第三方机构合作完成相关交易流程，我们不会向任何境外机构提供您的个人信息。

（五）客户服务

当您使用客户服务时，我们将需要核对您的个人信息，包括将会使用到您的**手机号码、姓名信息、证件号码、住址、出生日期及电子邮箱**，还需保留**聊天信息、语音通话记录信息**（包括电话及或在线客服）。如您不提供前述信息，相应服务可能会无法提供，但不影响您使用我们提供的其他服务。如您向客户服务提交问询时，或使用本隐私政策中指定的联系方式联系我们时，您即向我们提供与您问询相关的特定信息。

（六） 产品安全保障与优化

我们需要收集您的一些信息来保障您使用我们的产品与/或服务时的账号与系统安全，并协助提升我们的产品与/或服务的安全性和可靠性，以防止产生任何危害用户、社会的行为，以符合行业监管要求。收集的个人信息包括：**设备号、设备推送号、手机硬件型号、手机系统信息、操作系统信息、IMEI、IP、WiFi 信息、IDFV（iOS）、SSID、SIM 卡序号（ICCID）、IMSI（Android）、IDFA、UUID、唯一设备标识符（Android ID/OAID/MAC）、涨乐全球通 App 安装信息、浏览记录、交易账号、交易信息、设备传感器、BSSID、蓝牙 mac 地址、地理定位、SD 卡根目录**。我们会根据上述信息来综合判断您的账号、账户及交易风险、进行身份验证、提供客户服务、检测及防范安全事件、存档和备份用途，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施，一旦我们检测出存在或疑似存在的安全风险时，我们会使用相关信息进行安全验证与风险排除，以确保我们向您提供的产品与服务的安全性，以保障您的权益不受侵害。

为确保您设备操作环境的安全以及提供我们的产品与/或服务所必需，防止恶意软件和反欺诈，我们会在您同意本政策后获取设备上已安装或者正在运行的必要的应用安装列表（包括应用/软件来源、应用/软件总体运行情况、崩溃情况、使用频

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

率，详情请参阅完整版隐私政策的附件 2 和附件 3）。请您知悉，单独的应用安装列表无法识别您的特定身份。

此外，您的个人信息如何在全球范围转移：原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。由于我们通过遍布全球的资源和服务器提供产品和服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施。

（七）站外活动

在您使用复制粘贴功能时，我们可能会收集您的剪切板信息以便可以延续站外的活动参与状态，快速引导您打开 APP 到达指定页面，提升用户体验。您的剪切板信息仅会在您的设备上处理，我们仅会读取与我们服务相关的信息完成相关指令，未经另行说明并取得您的同意，我们不会收集您剪切板中的其他无关信息。

（八）自启动行为

为确保本应用处于关闭或者后台运行状态下可正常接收到客户段推送的广播信息和使用桌面小组件功能，本应用须使用自启动能力，将存在一定频率通过系统唤醒本应用自启动或关联启动行为，是因实现功能及服务所必要的。

二、 您可自主选择提供个人信息的情形：

（一）基于设备摄像头权限的附加业务功能

当您拍照提交开户证件信息时、拍照向客服反馈情况业务功能时我们将需要获取您的设备摄像头权限。如您拒绝授权，仅会使您无法使用上述功能但并不影响您正常使用产品或者服务的其他功能。

（二）基于设备麦克风权限的附加业务功能

当您发送语音与在线客服沟通时，我们将需要获取您的设备麦克风权限。如您拒绝授权，仅会使您无法使用上述功能但并不影响您正常使用产品或者服务的其他功能。

（三）基于设备存储权限的附加业务功能

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

当您在开户业务办理中使用证件拍照储存照片时、查看公司公告、下载更新版本时、拍照向客服反馈情况业务功能时、进行用户认证及反欺诈保护时我们将需要获取您的设备储存权限。如您拒绝授权，仅会使您无法使用上述功能但并不影响您正常使用产品或者服务的其他功能。

（四）基于设备电话权限的附加业务功能

当您在登录 APP 时、进行用户认证及反欺诈保护时我们将需要获取您的设备储存权限。如您拒绝授权，仅会使您无法使用上述功能但并不影响您正常使用产品或者服务的其他功能。

三、我们如何储存您的个人信息

（一）信息储存地点

您提供的**所有上述有关开户、行情、交易、客户服务相关的个人信息**将根据中国内地法律和香港《个人资料(私隐)条例》**储存于中华人民共和国内地地区、香港特别行政区**。我们的运维及技术服务方位于中华人民共和国内地。

无论您的个人信息存储在何处，我们均承诺维护其隐私和完整性。我们的信息安全与访问政策限制对我们的系统和技术进行访问，我们通过使用加密等技术保护措施来保护数据。

（二）信息存储期限

我们会存储您在使用服务中收集的信息（参考“我们收集的信息章节”），并将根据中国内地及中国香港相关法律法规和监管要求指明的有关期间持有该等信息。

（三）信息超期处理方式

当中国内地及中国香港适用法律法规和监管要求指明的有关期间已过，我们会依法删除您的个人信息。

四、我们如何保护您的个人信息

我们非常重视个人信息安全，并采用符合法律规定和业界标准的安全防护措施保护您的个人信息，包括建立合理的制度规范、技术措施、员工管理措施、动态监测、应急响应措施等。但请您理解，尽管我们已实施并保持合理措施来保护您的个人信息，通过互联网传输信息并不完全安全，由于技术水平限制及可能存在的各种恶意

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

手段，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。

（一）制度规范

我们通过建立个人信息保护管理制度，包括但不限于数据分类分级制度、信息系统安全管理制度等来规范个人信息的存储和使用等处理活动，并建立个人信息保护专职岗位、数据安全应急响应小组等来推进和保障个人信息安全。您可以拨打电话 400-8818-456 联系我们或咨询您关心的个人信息保护问题。

（二）技术措施

涨乐全球通的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，部分通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。涨乐全球通采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换、SHA256 在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中的安全性。涨乐全球通采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术来保护个人信息，避免数据被违规使用。我们不会将用户的个人数据储存在云端，防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改,避免数据的损坏或丢失。

（三）员工管理

我们定期和不定期会举办数据安全和私隐保护培训课程，加强员工对于保护个人信息安全的重要性。我们仅允许有必要知晓这些信息的员工访问信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务，该人员如未能履行保密义务，将会被追究责任。

（四）其他措施

1、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本条款所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非您要求延长保留期或受到中国内地及中国香港相关法律的允许。

2、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、实时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，注意保护您的个人信息安全。

3、倘不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照中国内地及中国香港相关法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

取的处置措施等。我们将及时将事件相关情况以电话、短信或推送通告方式告知您，如难以及时逐一告知个人信息主体时，我们会采取弹窗、公告等合理、有效的方式发布通知。同时，我们还将按照监管部门的要求，主动上报个人信息安全事件的处理情况。

五、我们如何使用信息

我们可能将通过某些功能所收集的信息用于我们的其他服务。例如，我们可能将您在使用我们某功能或服务时所收集的信息，在另一功能或服务中用于向您提供特定内容，包括但不限于对您阅读过的内容进行信息安全类提示、基于特定标签进行间接人群画像并提供更加精准和个性化的服务和内容等。

在您使用我们的产品与/或服务时，我们或我们合作伙伴可能会使用 Cookie 和同类技术收集您的一些个人信息，包括：您访问网站的习惯、您的浏览信息、您的登录信息，以便为您提供更优质的服务体验。我们会严格要求第三方在本政策所述目的范围内使用 Cookie 和同类技术。如果您的浏览器允许，您可以通过您的浏览器的设置以管理 Cookie 和同类技术。您理解并知悉：我们的某些产品与/或服务只能通过使用 Cookie 或同类技术才可得到实现，如您拒绝使用或删除，您将可能无法获得我们的产品与/或服务的最佳的服务体验，同时也可能会对您的信息保护和账号安全性造成一定的影响。

涨乐全球通 APP 仅在需要时申请从您的手机获取个人信息的权限，同时会告知申请权限的目的。请参考附件 2“涨乐全球通产品与/或服务调用的系统权限”查看我们会在各种场景下向您申请的权限。

为了确保服务的安全，帮助我们更好地了解我们应用程序的运行情况，我们可能记录相关信息，例如，您使用应用程序的频率、崩溃数据、总体使用情况、性能数据以及应用程序的来源。我们不会将我们储存在分析软件中的信息与您在应用程序中提供的任何个人身份信息相结合。我们会采取脱敏、去标识化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性化、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动；

如我们使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用您的个人信息前，再次向您告知并取得您的同意，除附件“数据私隐政策及个人资料收集声明”中例举的使用目的之外，我们使用您的个人信息的目的亦包括：

1、为便于您开户、登录、使用涨乐全球通各项服务；

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

2、邀请您参与我们服务有关的客户调研；

3、为数据分析和研究；

4、为判断您账户的风险，保护您的账户安全，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

5、根据中国内地及中国香港相关法律法规或监管要求向相关部门进行报告，如监管检查、公司审计、稽核所需等；

6、为用户推荐更优质或适合的服务，我们可能会根据用户信息形成群体特征标签，用于向用户提供其可能感兴趣的营销内容；

7、当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会再次征得您的同意。

六、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会在未经您同意的情况下，向任何第三方共享您的个人信息。除附件“数据私隐政策及个人资料收集声明”中例举的披露情况以外，以下情况亦除外：

1、我们可能为向您提供服务与第三方公司（法律服务、金融风控、信用数据、快递邮寄、技术支持）共享您的个人信息。您可以浏览本政策的附件 3，或进入 APP 点击“个人中心-设置-个人信息第三方共享”查看我们会向第三方服务商共享的信息、共享目的等。

2、我们可能会根据中国内地及中国香港相关法律法规规定，或按司法机构或监管部门的强制性要求，向该等部门提供您的个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，除附件“数据私隐政策及个人资料收集声明”中例举的转移情况以外，以下情况亦除外：

1、获得您的明确同意；

2、根据中国内地及中国香港相关法律法规或强制性的行政或司法要求；

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

3、在涉及资产转让、收购、并购、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

非经中国主管机关批准，我们不会向外国司法或者执法机构提供存储于中国境内的个人信息。当境外监管机构要求提供您的个人信息时，我们会依法取得中国内地及中国香港监管机构的许可后，向境外监管机构提供并在不违反相关法律法规的情况下通知您。提供时我们会采取相应的保护措施保护您的个人信息。如您有任何疑问可以与我们联系。

（三）公开披露

我们不会公开披露您的个人信息。如必须公开披露时，我们会告知您此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的同意。如在活动中披露中奖名单，我们会进行脱敏展示中奖手机号或用户名。但以下情况除外：

1、获得您的明确同意；

2、基于法律的披露：在中国内地及中国香港相关法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

（四）根据中国内地及中国香港相关法律法规及司法或监管部门的强制要求，在以下情形中，我们可能会依法收集、存储、使用、共享、提供、公开披露您的个人信息而无需征得您的同意：

1、与国家安全、国防安全直接相关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3、国家机关履行与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4、为履行我们的产品和服务达成的条款和条件及其他协议，包括调查任何可能违反这些文件的行为；

5、紧急情况下出于维护自然人的生命健康、财产安全所必需；

6、您自行向社会公众公开的个人信息；

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

7、从合法公开披露的信息中收集个人信息，如合法的新闻报道、政府信息等公开渠道；

8、法律法规允许的其他情形。

七、您的权利

按照适用的法律、法规和监管要求，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）查询您的个人信息

您可以随时在涨乐全球通 APP 内点击“个人中心-设置-账户安全”访问您的手机号和电子邮箱，并可以通过涨乐全球通 APP 查询您的交易记录等。如果您无法访问上述信息，请联系客服热线 400-8818-456，我们将在 5 个工作天内回复您的访问请求。

（二）更正及补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误、不完整或需要更新时，您可以在涨乐全球通 APP 内点击“个人中心-设置-账户安全”修改您的手机号和电子邮箱。您也可以通过客服热线 400-8818-456 提出更正及补充需求。出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规及监管规定，您需要通过在线验证或现场验证方可修改您的个人信息。一般情况下，您的更正及补充要求将在我们收到该要求的 5 个工作天内完成。

（三）取得您的个人资料副本(开户文件)

您可以通过客户服务热线 400-8818-456 提出取得开户文件副本需求，我们将于收到您要求的 3 个工作天内提供相关副本。我们鼓励您接受电子版本的个人资料副本，如您要求索取纸质版副本，我们将在相关法律法规许可的情况下收取合理的成本费用。

（四）注销个人账户

您随时可以注销您的账户，销户流程如下：(1)您可以通过拨打客服电话 400-8818-456 或者+852 36586288，检测账户是否满足销户条件 (2)客服经理核对信息后，将发送《取消户口申请表》至您的开户预留邮箱 （3）你需打印《取消户口申请表》填妥及签署表格后回复邮件提交予我司，等待工作人员确认信息。（4）取消账户信息确认结果将会通过电话告知，请保持通讯顺畅。一般情况下，在符合香港证监会关于销户的条件下，我们可于 15 个工作日内完成注销。销户后您将无法使

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

用涨乐全球通的证券交易和资金流转等相关功能。您也可以在涨乐全球通 APP 内点击“个人中心-设置-注销账户”来获取注销涨乐全球通账号的指引。账户注销后，我们将依据中国内地及中国香港相关法律删除您的个人信息。

（五）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过拨打客服电话 400-8818-456 来向我们提出删除个人信息的请求：

1、如有充足证明显示我们处理个人信息的行为违反法律法规；

2、如有充足证明显示我们收集、使用您的个人信息，却未依法征得您的同意；

3、如有充足证明显示我们处理个人信息的行为违反了与您的约定。

若我们接受您的删除请求时，我们将及时删除并同时通知从我们处获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规和监管要求另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。一般情况下我们会于 15 个工作日内响应您的请求。

（六）授权您的个人信息

每项服务需要一些基本的必要的个人信息才能得以完成。如果您不同意授权，将影响您继续使用我们的服务。如确定撤回授权，请提交注销账户申请。

（七）约束信息系统自动决策

在我们向您提供的抽奖类活动、个性化推荐功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制，以及遵守法律法规，尊重社会公德和伦理，遵守商业道德和职业道德，遵循公正公平、公开透明、科学合理和诚实信用的原则作出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

（八）更改或撤回您授权同意的范围

1、如果您希望撤回先前同意开启的“消息提醒”相关权限，您可以打开手机系统设置，在“通知”中关闭相应的权限。如您想更改相关权限的授权（例如：位置、相机、相册、麦克风），您可以通过在涨乐全球通 APP 中访问“个人中心-设置-系统设置-隐私设置”或通过您的硬件设备进行修改。

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

您可以通过在涨乐全球通 APP 中访问“个人中心-设置-协议条款-撤回同意隐私协议”来撤回您对个人信息的授权。但请您理解，当您撤回授权后，我们无法提供授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。您在此同意，您更改或撤回同意的行为不会影响我们基于您之前授权对您个人信息的处理和存储。

您也可以通过注销涨乐全球通 APP 账号的方式，永久撤回我们继续处理您个人信息的授权。如您在此过程中遇到操作问题的，可以通过客户服务热线 400-8818-456 联系我们。对于您的请求，我们原则上将于收到您的请求并核实您的身份后的 15 个工作日内进行答复，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

如果您想关闭个性化推荐服务，可以通过【设置】-【系统设置】-【隐私设置】-【个性化推荐】，关闭个性化推荐，我们将不提供个性化推荐服务，且不影响我们提供的其他产品和服务的正常使用。

2、当您更改您的同意范围后，除法律法规强制规定的情况外，我们将不再收集、处理、使用、披露和转移您相应的个人信息，但请您理解，在您更改您的同意范围后，我们无法再为您提供与之对应的涨乐全球通产品与/或服务。您在此同意，您更改同意范围或撤回同意的行为不会影响我们基于您之前授权对您个人信息的处理和存储。

（九）响应您的上述请求

为保障安全，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些不断重复、需要过多技术处理（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照中国内地及中国香港相关法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1、与国家安全、国防安全直接相关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

6、涉及商业秘密的；

7、法律法规和监管要求的其他情形。

八、我们对未成年人的保护

涨乐全球通不接受未成年人申请开户。未成年人不得出于任何目的使用涨乐全球通产品/或服务。如我们发现可能涉及未成年人开户，我们将在开户界面弹窗拒绝。

我们所指的未成年人为 18 周岁以下的个人。

我们不会出于任何目的收集未成年人的个人信息，如果您认为我们收集、使用未成年人的个人信息，请通过联系客服热线 400-8818-456 与我们联系，我们将会删除此类信息。

九、本私隐政策更新

我们的条款可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本条款所应享有的权利。对于重大变更，我们会提供公告和 APP 内弹窗通知（包括对于某些服务，我们会推送通知，说明具体变更内容）。若您不同意该等变更可以停止使用涨乐全球通移动应用产品和服务，若您继续使用我们的产品和/或服务，即表示您同意接受修订后的本条款约束。本条款所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理个人信息的类型、处理个人信息的范围、个人信息的处理方式等发生变化；

2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

十、如何联系我们

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

请在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并了解本《隐私协议》。如果您对本隐私政策有任何疑问和需要解释说明，请通过客服热线 400-8818-456 或(852)3658 6288，以及涨乐全球通在线客服与我们联系。您也可以以书面方式联络我们的个人信息保护负责人，向我们提出有关查阅和改正个人资料等事宜：

个人信息保护主任 电邮：privacy@htsc.com

华泰金融控股（香港）有限公司

香港皇后大道中 99 号中环中心 62 楼

传真：(852) 2180 9587

我们将于收到您的查询后的 15 个工作天内作出回复。

如果您需要对我们的服务进行投诉，请通过客服热线 400-8818-456 或(852)3658 6288，以及涨乐全球通在线客服与我们联系。

十一、纠纷处理

您可根据《个人资料(私隐)条例》第 37 条就关乎您的个人资料及可能属违反条例作为或行为向香港个人资料私隐专员公署作出投诉：

- 亲临公署或邮寄

  地址：香港湾仔皇后大道东 248 号大新金融中心 13 楼 1303 室

- 传真：(852) 2877 7026
- 电邮：complaints@pcpd.org.hk

本条款受中华人民共和国香港特别行政区法律管辖并据其解释，有关本条款的任何纠纷或其他法律程序应交付香港法院，由香港法院非专属管辖。

附件 1：资料私隐政策及个人资料收集声明

请参阅：https://www.htsc.com.hk/zh-Hans/privacy-policy

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

此声明属于华泰国际金融控股有限公司，为涨乐全球通 APP 实际运营者华泰金融控股(香港)有限公司的母公司。如涨乐全球通隐私政策与此声明有任何不一致，一概以此声明内容为准。

附件 2：涨乐全球通产品与/或服务调用的系统权限

序号	场景名称	调用权限目的	调用权限类型	所属系统
1.	安全保障	根据行业监管要求获取设备信息（IMEI、IDFV(iOS)、SIM 卡序号(ICCID)、IMSI(Android)、IDFA、OAID）	读取手机状态	Android
2.	在线客服	在在线客服页面通过语音输入发送语音消息	麦克风	Android/iOS
3.	开户	在开户业务办理中使用证件拍照功能	存储权限、相册	Android/iOS
4.	文件下载	查看公司公告、下载更新版本时需要使用文件下载模块	存储权限	Android
5.	程序框架	获取 APP 进程信息，用于满足多进程应用框架需求	检索应用程序信息	Android
6.	反欺诈防护	异常登录判断	获取位置信息	Android/iOS
7.	手机号一键认证	手机号一键认证需要使用该权限指定数据请求的网络通道	改变 WIFI 状态	Android
8.	读取日历	在秒杀活动中时需要读取日历权限，用以在活动开始前提醒用户活动即将开始	读取手机日历	Android/iOS

附件 3：涨乐全球通产品与/或服务嵌入的 SDK 收集使用个人信息列举

SDK 名称	机构名称	获取信息	使用目的/场景	信息是否向第三方共享	系统	SDK 隐私政策

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

华为 HMS 推送 SDK	华为技术有限公司	应用基本信息（AppID，推送服务和 HMS Core 应用版本号、华为推送 SDK 版本号，应用版本号和应用包名）、应用内设备标识符（AAID 和 Push Token）、设备的硬件信息（设备类型、设备型号）、系统基本信息和系统设置信息（系统类型、系统版本、国家码）	当 APP 被触发消息推送时向使用华为设备的用户进行消息推送	是	Android	https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177
小米 MiPush 推送 SDK	小米科技有限责任公司	设备标识(OAID、加密的 Android ID)、推送消息内容、设备信息(设备厂商、型号、归属地、运营商名称)、通知栏设置	当 APP 被触发消息推送时向使用小米设备的用户进行消息推送	是	Android	https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=2379
微博 SDK	北京微梦创科网络技术有限公司	设备信息（包括设备型号、设备标识符（如 IMEI/AndroidID/IDFA/OPENUDID/GUID/OAID）、设备 MAC 地址、电信运营商软硬件特	当 APP 使用微博渠道分享时用于保障用户账号登录和功能实现过程中的安全风控；用于实现微博分享功能，将用户选择的图片或视频分享至微博	是	iOS + Android	https://open.weibo.com/wiki/Sdk/privacy

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

		征信息），用户分享时，获取用户选择的图片或视频				
腾讯微信分享认证 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	设备信息（包括设备型号、设备标识符（如 IMEI/ AndroidID/ IDFA/ OPENUDID/ GUID/ OAID）、设备 MAC 地址、电信运营商软硬件特征信息），用户分享时，获取用户选择的图片或视频	当 APP 使用微信渠道分享时用于实现微信分享功能，将用户选择的图片或视频分享至微信	是	iOS +Android	https://developers.weixin.qq.com/doc/oplatform/Mobile_App/Access_Guide/Android.html
腾讯 QQ 分享认证 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	设备信息（包括设备型号、设备标识符（如 IMEI/ AndroidID/ IDFA/ OPENUDID/ GUID/ OAID）、设备 MAC 地址、电信运营商软硬件特征信息），用户分享时，获取用户选择的图片或视频	当 APP 使用 QQ 渠道分享时用于实现 QQ 分享功能，将用户选择的图片或视频分享至 QQ	是	iOS + Android	https://wikinew.open.qq.com/#/home
极验 SDK（移动、联通、电信）	武汉极意网络科技有限公司	设备系统、设备型号、设备品牌、设备屏幕尺寸、越狱标识、模拟 器标识、调试标识、安装包	用户身份识别，用于登陆验证	否	iOS +Android	https://docs.geetest.com/guard/privacy

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

芯盾 SDK	北京芯盾时代科技有限公司	设备信息（包括设备型号、设备标识符（如 IMEI/AndroidID/IDFA/OPENUDID/ GUID/OAID/IMSI/BSSID/SSID）、地理位置、剪切板数据、设备 MAC 地址、安装列表、传感器、进程信息、电信运营信息）	用于用户认证及反欺诈保护	否	iOS +Android	https://www.trusfort.com/home.html
Face++ SDK	北京旷视科技有限公司	用户图片	人脸识别、卡号及身份证识别时用于获取用户图片进行检测	否	iOS +Android	https://www.faceplusplus.com.cn/privacy-policy/
P10 SDK	北京信安世纪科技股份有限公司	设备唯一标识	提供 P10 证书签名	否	iOS +Android	https://www.infosec.com.cn/
腾讯实时音视频（TRTC）SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	Wi-Fi 状态、系统属性（限 Android）、设备型号、ip 地址、传感器信息	用于直播中视频的传输、录制	否	iOS +Android	https://cloud.tencent.com/document/product/1449/80194
亚马逊 AWS SDK	亚马逊（中国）投资有限公司	设备系统、设备型号、设备品牌，设备外部存储	用于数据存储	否	iOS +Android	https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice__Chinese_Simplified_Translation.pdf

地址：香港皇后大道中 99 號中環中心 62 樓
Address: 62/F, The Center, 99 Queen's Road, Central
電話：(852) 3658 6000 Tel: (852) 3658 6000
傳真：(852) 2169 0770 Fax: (852) 2169 0770
網址：www.htsc.com.hk Web: www.htsc.com.hk

MSA 移动安全联盟 SDK	TAF 电信终端产业协会移动安全工作委员会	设备系统、设备型号、设备品牌	应用初始化时为设备生成唯一识别码	否	Android	https://www.msa-alliance.cn/col.jsp?id=120
腾讯移动解析 HTTPDNS SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	IP 地址、网络类型、运营商信息、系统属性、设备型号、操作系统	用于实现 HTTPDNS 域名解析服务的基本功能，网络切换时缓存域名解析结果，分析和改进解析服务质量	否	iOS +Android	https://cloud.tencent.com/document/product/379/72015
腾讯 IM SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	设备 MAC 地址、电信运营商软硬件特征信息）	帮助用户在应用内实现聊天功能	否	iOS +Android	https://cloud.tencent.com/document/product/269/58094